

## **Uitnodiging interviews gebruikersonderzoek informatievoorziening paarden houden**

Datum 23 juni 2020

Afzender: Rijksdienst voor Ondernemend Nederland

Onderwerp: Help mee met het verbeteren van de informatievoorziening over paarden houden!

Geachte heer, mevrouw,

Hierbij nodigen we u uit om deel te nemen aan een onderzoek van Rijksdienst voor Ondernemend Nederland (RVO). Uit een eerder onderzoek blijkt dat informatie over het houden van paarden lastig is te vinden op onze website. Wij vinden de gebruiksvriendelijkheid van onze website erg belangrijk. Daarom willen we graag weten wat de wensen en behoeften zijn van onze klanten. Dus ook van u.

### **Wat vragen we van u?**

Wij willen de gebruiksvriendelijkheid van onze website testen. Daarom nodigen we u graag uit voor een persoonlijke online afspraak. U kunt dan uw mening geven over onze website. En over de vindbaarheid van informatie over het houden van paarden. Het gesprek duurt maximaal 60 minuten. **Doet u mee? Dan ontvangt u als dank een VVV-bon van € 50.**

### **Wilt u meedoen?**

De interviews vinden **online** plaats in week 29 (13 t/m 17 juli) en 30 (20 t/m 24 juli). Meedoen aan het onderzoek is anoniem en geheel vrijblijvend. De resultaten worden vertrouwelijk behandeld en zijn alleen bedoeld voor intern gebruik. De uitkomsten van het onderzoek gebruiken we om de informatie over de wet- en regelgeving voor het houden van paarden te verbeteren. Zodat u de informatie makkelijker kunt vinden.

Wilt u meedoen? Meld u dan aan via [klantanalyse@rvo.nl](mailto:klantanalyse@rvo.nl).

Doe dit vóór 3 juli 2020.

Na uw aanmelding krijgt u van ons bericht of u mee kunt doen. Bij teveel aanmeldingen is het mogelijk dat we u niet uitnodigen. U hoort dit op zijn laatst op 10 juli 2020. Nodigen wij u wel uit? Dan ontvangt u van ons informatie over de tijd van het interview. U krijgt dan ook uitleg over hoe wij het interview online houden.

Wij stellen uw deelname erg op prijs!

Met vriendelijke groet,

Gonnie Giesberts en Tessa Spek

Team Klantanalyse, Rijksdienst voor Ondernemend Nederland